

REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW

Studio Stan Harmonii

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży karnetów oraz uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez Studio Stan Harmonii, prowadzone przez Dorotę Priebe-Kubiak, z siedzibą przy ul. 20 stycznia 1920 roku 10/2, 85-081 Bydgoszcz, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 5542825627, REGON 382148560, dalej zwane „Studio” lub „Stan Harmonii”.
2. Osoba dokonująca zakupu karnetu lub korzystająca z usług Studia, zwana jest dalej „Studentem”.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Studia oraz w systemie rezerwacyjnym i jest wiążący dla wszystkich Studentów.

II. ZASADY ZAKUPU KARNETÓW

1. Zakup karnetu wymaga rejestracji w systemie rezerwacyjnym Studia i podania prawdziwych oraz aktualnych danych osobowych.
2. Student, dokonując rejestracji, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji usług, kontaktu oraz prawidłowego funkcjonowania systemu sprzedaży, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celach marketingowych wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody Studenta.
4. Przedmiotem sprzedaży są karnety uprawniające do udziału w regularnych zajęciach jogi zgodnie z aktualnym grafikiem Studia oraz zasadami właściwymi dla danego rodzaju karnetu.
5. Studio oferuje możliwość zakupu karnetów w modelu subskrypcyjnym. W przypadku subskrypcji karnet odnawia się automatycznie co miesiąc, a opłata pobierana jest z karty

Studenta. Rezygnacja z subskrypcji wymaga dokonania jej w systemie Fittsey z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

6. Karnety są imienne i nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

7. Studio zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku zajęć.

III. ZASADY UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH

1. Udział w zajęciach możliwy jest wyłącznie po wcześniejszym zapisie dokonanym za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Studia lub aplikacji Fittsey.

2. Samo posiadanie ważnego karnetu, subskrypcji lub karty partnerskiej nie gwarantuje miejsca na zajęciach.

3. Liczba miejsc na zajęciach jest ograniczona, a o udziale decyduje kolejność zapisów.

4. Zapisu można dokonać najpóźniej na godzinę przed rozpoczęciem zajęć popołudniowych lub do godziny 22:00 dnia poprzedzającego, na zajęcia poranne.

5. Osoby, które nie dokonały zapisu w obowiązującym systemie rezerwacyjnym, nie mają prawa uczestniczyć w zajęciach, nawet jeśli posiadają ważny karnet lub inne uprawnienie.

6. Rezygnacja z udziału w zajęciach musi zostać dokonana samodzielnie przez Studenta w systemie rezerwacyjnym.

7. Rezygnacja dokonana później niż na 3 godziny przed rozpoczęciem zajęć skutkuje utratą wejścia z karnetu. Rezygnacja dokonana wcześniej powoduje przywrócenie wejścia.

8. Wiadomości e-mail, SMS lub kontakt bezpośredni z instruktorem nie stanowią skutecznej formy zapisu ani rezygnacji z zajęć.

9. Studio zastrzega sobie prawo do weryfikacji zapisów oraz ważności karnetów przed rozpoczęciem zajęć.

10. W przypadku braku minimalnej liczby 3 uczestników Studio zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć najpóźniej na godzinę przed ich rozpoczęciem. Informacja o odwołaniu przekazywana jest drogą mailową lub sms.

IV. KARNETY DŁUGOTERMINOWE I WAŻNOŚĆ

1. Karnety są ważne 30 dni od daty pierwszego zapisu na zajęcia.
2. Karnety nie podlegają zawieszeniu, z wyjątkiem karnetów półrocznych i rocznych.
3. Karnet półroczny może zostać zawieszony jednokrotnie na okres 14 dni.
4. Karnet roczny może zostać zawieszony dwukrotnie, każdorazowo na okres 14 dni.

V. KARTY PARTNERSKIE I MULTISPORT

1. Studio honoruje karty partnerskie Multisport, zgodnie z aktualnie obowiązującymi umowami.
2. Studio zastrzega sobie prawo do limitowania liczby miejsc dostępnych na zajęciach dla użytkowników kart partnerskich oraz wprowadzenia możliwych dopłat do wejścia w celu zapewnienia dostępności miejsc dla posiadaczy karnetów Studia.
3. Użytkownicy kart partnerskich zobowiązani są do zapisu na zajęcia na takich samych zasadach jak pozostali Studenci.
4. Brak dostępnych miejsc nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Studia.

VI. PŁATNOŚCI

1. Dostępne metody płatności obejmują szybki przelew, BLIK, płatność kartą płatniczą, przelew bankowy oraz płatność gotówką w Studio.
2. Studio nie przechowuje danych kart płatniczych. Obsługa płatności realizowana jest przez zewnętrznych operatorów zgodnie z ich regulaminami i politykami prywatności.
3. Kupując karnet Student zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz Regulaminu Studia dostępnego na stronie internetowej.
4. Ceny karnetów są cenami ostatecznymi i zawierają podatek VAT.
5. Zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta, Studentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy po rozpoczęciu świadczenia usługi za jego wyraźną zgodą.
6. Studio zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia usług w przypadku korzystania z karnetu niezgodnie z regulaminem.

VII. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące usług należy zgłaszać drogą mailową na adres kontakt@stanharmonii.pl lub yoga@stanharmonii.pl
2. Reklamacje mogą być składane nie później niż w terminie 14 dni od zdarzenia będącego ich podstawą.
3. Studio rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty ich otrzymania, a decyzja Studia jest ostateczna.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie Studia zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz stosowania się do zaleceń personelu.
2. Za naruszenie regulaminu uznaje się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia.
3. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu ich publikacji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

IX. USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Studio świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego i systemu rezerwacyjnego.
2. Korzystanie z usług wymaga dostępu do Internetu, urządzenia z przeglądarką internetową obsługującą pliki cookies oraz dostępu do poczty e-mail.
3. Koszty związane z dostępem do Internetu ponosi Student zgodnie z umową zawartą z dostawcą usług telekomunikacyjnych.